



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI UDINE**
hic sunt futura

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

CORSO DI STUDIO IN ECONOMIA AZIENDALE



Sommario

RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023	4
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)	6
D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito).....	6
D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	6
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate.....	6
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita.....	9
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi.....	10
D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento.....	12
D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS.....	14
D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	15
D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)	18
D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito).....	18
D.CDS.2.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	20
D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato.....	20
D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze.....	22
D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili.....	23
D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica.....	24
D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento.....	26
D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza.....	27
D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	27
D.CDS.3 La gestione delle risorse del CdS	29
D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito).....	29
D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	30
D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor.....	30
D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica.....	31
D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	33
D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS	34
D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito).....	34
D.CDS.4.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI.....	34
D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS.....	34
D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS.....	37



D.CDS.4.c	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	39
Commento agli indicatori		40
a.	SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME	40
c.	OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO	42



RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2023

Corso di Studio in ECONOMIA AZIENDALE

Classe: LM-77

Sede: UDINE

Dipartimento: DIES - SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE

Primo anno accademico di attivazione: 2010

Gruppo di Riesame

Componenti indispensabili

TITOLO	COGNOME NOME	RUOLO
Prof.ssa	Maria Chiarvesio	Coordinatore CdS
Dott.ssa	Nunzia Rizzitano	Componente CAQ
Dott.ssa	Samantha Buttus	Componente CAQ
Dott.ssa	Maria Rosita Cagnina	Componente CAQ
Dott.ssa	Paola Geatti	Componente CAQ
Prof.ssa	Laura Pagani	Componente CAQ
Dott.ssa	Raffaella Tabacco	Componente CAQ
Prof.ssa	Francesca Visintin	Componente CAQ
Prof.	Filippo Zanin	Componente CAQ
Dott.	Luka Filipovic	Componente CAQ

Altri componenti

TITOLO	COGNOME NOME	RUOLO
--------	--------------	-------

Sono stati consultati inoltre: **Eugenio Comuzzi**

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, nei seguenti giorni e con i relativi oggetti di discussione:

DATA	OGGETTO DELLA DISCUSSIONE
23/06/2023	Scadenze, dettagli tecnici, discussione work in progress
30/05/2023	Confronto su redazione Rapporti di riesame
12/05/2023	Modello del Rapporto di riesame ciclico sul corso di studio e Linee guida di Ateneo per la redazione del Rapporto di riesame ciclico
28/04/2023	Impostazione dell'analisi per i Rapporti di riesame ciclico

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 13/07/2023



Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:

Il CdS ha approvato il Rapporto, dando mandato alla CAQ e alla Coordinatrice di finalizzare alcuni ultimi dettagli prima dell'inoltro agli organi di Ateneo.



D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.1.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto all'ultimo riesame, non si segnalano mutamenti significativi di tipo strutturale. Infatti, a seguito del processo di rinnovamento dell'offerta magistrale attuato a partire dall'a.a. 2018-2019 attraverso la trasformazione del precedente corso di LM in Economia Aziendale (è stato attivato un nuovo corso di laurea magistrale in "International Management Marketing e Organization", interamente erogato in lingua inglese ed è stato rinnovato il corso di laurea magistrale in Economia aziendale, con l'individuazione di tre curricula), si è proceduto con il consolidamento del processo di rinnovamento per rendere più solidi i termini del cambiamento. Ciò al fine di garantire un elevato livello di soddisfazione da parte degli studenti, fornire continuità e portare ad efficienza tutti i meccanismi di gestione e governo del nuovo corso di laurea magistrale. Tale scelta è stata in parte condizionata anche dalla gestione contingente del periodo pandemico che ha evidenziato elementi di contesto tali da consigliare l'adozione di un approccio conservativo rispetto al cambiamento in atto.

Azione Correttiva n.	Miglioramento del raccordo e della condivisione tra L e LM in ottica di filiera
Azioni intraprese	Identificazione unico Comitato di indirizzamento per il corso di L e le due LM della filiera
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'obiettivo è stato raggiunto con la costituzione del Comitato di indirizzamento unico per i corsi di L e LM della filiera, come rilevabile dal verbale del CCS Unificato della Laurea in Economia Aziendale e delle Lauree Magistrali in Economia Aziendale e International Marketing, Management and Organization del 05.12.2019

D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA-Cds 2022-2023	Descrizione del corso di studi	Corso di studi in breve, Quadri A1.a, A1.b	Apri il documento
Convenzione ODCEC Pordenone	Testo della Convenzione con l'ordine dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili di Pordenone	Intero documento	Apri il documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Verbale Comitato indirizzamento 14.11.2019	Verbale dell'incontro con il Comitato di indirizzamento delCC Unificato	Intero documento	Apri il documento
Convenzione ODCEC UD	Testo del comunicato relativo al rinnovo della Convenzione con gli ordini dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili della provincia di Udine e principali obiettivi	https://qui.uniud.it/studio-e-lavoro/accesso-alla-professione-rinnovata-convenzione-tra-ateneo-e-ordine-dei-commercialisti-di-udine/	Apri il documento



Autovalutazione

D.CDS.1.1.1 Le revisioni dell'offerta formativa del Corso di Laurea Magistrale in Economia Aziendale (LM EA) e le riflessioni per il miglioramento dei contenuti, degli strumenti e dei metodi didattici rappresentano uno sforzo continuo da parte della governance del corso (i.e. Referente CdS, Coordinatore CdS, componenti Commissione didattica). Gli stimoli per il miglioramento continuo provengono in gran parte dal costante confronto con imprese, gruppi aziendali, società di consulenza, studi professionali e istituzioni del territorio e con una sistematica attività di confronto con offerte formative simili sviluppate negli atenei del Triveneto e da qualche Ateneo rappresentativo su scala nazionale. Gli stimoli acquisiti dalle imprese provengono dall'area ACF (amministrazione, controllo, finanza) e dall'area General Management (imprenditore, direzione generale, organi apicali) perché rappresentano lo sbocco professionale ideale dei laureati e il "luogo" in cui si sviluppano le nuove esigenze e l'evoluzione del ruolo professionale (si pensi, ad esempio, alla spinta significativa della digitalizzazione, dell'introduzione di sempre più avanzati sistemi informativi/informatici). L'insieme degli stimoli esterni è oggetto di analisi critica attraverso alcune riunioni della governance del corso che li analizza anche in funzione delle valutazioni che provengono dall'interno del corso (docenti, confronto e dialogo con gli studenti,...). Da tali confronti emergono una serie di considerazioni sull'andamento del corso che possono essere utili a identificare opportunità di variazioni strutturali o nuove progettazioni. Il raccordo poi con il ciclo di studi successivi trova la sua naturale evidenza nel corso di dottorato di ricerca "Accounting & Management" che rappresenta lo stadio successivo della formazione universitaria, per la ripresa e l'approfondimento di contenuti, strumenti e metodi acquisiti durante il ciclo di studi della magistrale. Un altro significativo raccordo con corsi di studi successivi è rappresentato dal Master di I e II livello in CFO Chief Financial Officer, per le caratteristiche di unicità che esprime. Gli esiti della riorganizzazione del corso di laurea emergono anche dagli apprezzamenti del Comitato di Indirizzamento, dove si evidenzia che «I partecipanti all'incontro esprimono apprezzamento per l'offerta formativa e la riorganizzazione dei percorsi, in particolare con la identificazione delle due LM separate, che configurano una proposta più chiara anche per il mondo delle imprese» (verbale Comitato di indirizzamento 14.11.2019).

D.CDS.1.1.2 La governance del corso di LM intrattiene sistematiche relazioni con il mondo delle imprese, dei professionisti e delle istituzioni del territorio. Vi sono relazioni privilegiate con gli organi apicali di alcuni gruppi aziendali quotati (Danieli, Electrolux, Fincantieri), confronti e dialoghi con società di consulenza e studi professionali di primario standing (big 4 e altri studi locali), confronti e dialoghi con istituzioni (Friuli Innovazione, Associazione degli Industriali UD, PN, Confapi, Confartigianato UD, PN,...), incontri informali con imprenditori e direttori amministrativi di PMI del territorio. In particolare dagli incontri e dai dialoghi sistematici emergono i profili di evoluzione dei ruoli professionali che rappresentano uno degli stimoli per il riesame dell'offerta formativa del corso, al fine di renderlo sempre più coerente e allineato con le richieste del mondo delle imprese e delle professioni. A tal proposito, il Comitato di Indirizzamento così si esprime: "Si è da più parti evidenziata la necessità di stabilire momenti istituzionali di raccordo tra l'università e il mondo produttivo delle imprese e delle professioni, seppur con differenziazioni necessarie per i diversi ambiti. A tale scopo, gli ODCEC auspicano ad un incontro dedicato per sviluppare maggiormente le tematiche legate agli esami di stato per dottori commercialisti che vanno presidiati sebbene vi sia una normativa stringente in merito (es. albi professionali). I rappresentanti delle imprese propongono ulteriori tavoli di confronto puntuali per comprendere come garantire un maggiore presidio sul territorio a servizio di imprese, studenti e laureandi, cercando soprattutto di governare meglio il processo di raccordo" (verbale Comitato di indirizzamento 14.11.2019).

Su questa linea di intervento, è stato consolidato il rapporto con gli organi di rappresentanza degli ordini professionali dei dottori commercialisti di UD e PN, sia a seguito del rinnovo delle cariche rappresentative presso gli Ordini, sia per il rinnovo delle convenzioni, nel corso del 2023.



Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Migliorare la selezione e l'identificazione conseguente dei soggetti esterni (imprese, istituzioni, studi professionali, società di consulenza, altro) che possono rappresentare un nucleo stabile per dialogo, confronto e sensibilizzazione su contenuti, strumenti e metodi didattici.
2	Migliorare e strutturare il confronto interno con gli attuali studenti e con gli studenti che hanno già concluso il percorso di studi e oggi occupano posizioni lavorative di rilievo ai fini del continuo miglioramento del corso di laurea

D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Economia aziendale - Descrizione del corso	Pagina web di descrizione della LM EA	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economica-giuridica/economia/laurea-a-magistrale/economia-aziendale/corso/economia-aziendale	Vai al documento
SUA-CdS	Il corso di studio e gli sbocchi professionali	Il corso di studio in breve, Quadro A2.a	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
AlmaLaurea, Scheda Unica annuale 2022	Indagine AlmaLaurea sulla soddisfazione per il corso di studio e la condizione occupazionale dei laureati	Soddisfazione complessiva per il corso di laurea - p 2	Apri il documento
Piano Strategico di Dipartimento	Azioni del Piano strategico di Dipartimento nell'area didattica	pag. 3	Apri il documento



Autovalutazione

D.CDS.1.2.1 Il corso di laurea evidenzia una chiarezza e coerenza di fondo tra obiettivi formativi e caratteristiche dei profili in uscita. Anzi proprio questo aspetto rappresenta uno dei capisaldi della progettazione del corso e delle sue revisioni periodiche. Tali aspetti di coerenza e di chiarezza sono comunicati agli studenti attraverso gli strumenti istituzionali di comunicazione del Dipartimento, l'organizzazione di incontri formali con gli studenti (presentazioni istituzionali del CdS effettuate in modalità duale e collocate nei due semestri didattici) e di incontri informali con gli studenti (riunioni con le classi del I e del II anno della laurea magistrale).

D.CDS.1.2.2 Come emerge dai dati di AlmaLaurea "Soddisfazione per il corso di studio concluso e condizione occupazionale dei laureati" aggiornati ad aprile 2022, il 90,7% dei laureati è sostanzialmente soddisfatto del corso. La soddisfazione degli studenti anche in relazione alla condizione occupazionale dei laureati si evince anche dai momenti di confronto con alcuni laureandi e laureati che occupano posizioni di rilievo in ambito professionale e con i quali è avviato un canale specifico per l'inserimento in azienda di laureandi mediante progetti di stage, pre-laurea e post-laurea, progetti di tesi, e altre forme di collaborazione generalmente sviluppate insieme con l'ufficio HR dell'impresa. La strutturazione di una pratica di connessione tra il CdS e il mondo delle imprese per l'inserimento di giovani figure, spinta principalmente dalle imprese tramite l'interessamento di laureati che ricoprono ruoli e responsabilità significative, è anch'essa espressione del livello qualitativo del CdS e della soddisfazione dei laureati.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Si prevedono azioni contenute di implementazione del collegamento tra obiettivi formativi, contenuti didattici e profilo professionale di riferimento. Si valutano eventuali azioni di rimodulazione di parti di curricula del percorso formativo, in raccordo con le azioni previste dal Piano Strategico di Dipartimento.
2	Favorire una maggiore "presenza" di figure aziendali e professionali nel corso di laurea per anticipare le evoluzioni in atto, spinte dalla trasformazione digitale e dall'attenzione alla sostenibilità e ai fattori ESG nel governo delle aziende e nei processi di creazione di valore.

D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Obiettivi e sbocchi professionali	Pagina web del CdS con descrizione Obiettivi e sbocchi professionali	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea-magistrale/economia-aziendale/corso/obiettivi-sbocchi	Apri il documento
Regolamento didattico del corso-Allegato A	Obiettivi, caratteristiche e sbocchi occupazionali del CdS	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea-magistrale/economia-aziendale/corso/regolamento-didattico-corso/all-A	Apri il documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Convenzione ODCEC Ud	Testo della rinnovata Convenzione con l'ordine dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili della provincia di Udine	Intero documento	Apri il documento
Convenzione ODCEC Pn	Testo della rinnovata Convenzione con l'ordine dei Dottori commercialisti e degli esperti contabili della provincia di Pordenone	Intero documento	Apri il documento



Autovalutazione

D.CDS.1.3.1 - D.CDS.1.3.3 L'offerta e i percorsi formativi che qualificano la LM in Economia Aziendale sono esplicitati e descritti chiaramente attraverso la predisposizione di brochure illustrativa e informazioni tecniche disponibili sul sito web del CdS. Attenzione particolare è dedicata alla rappresentazione di una "filiera delle competenze" dove le competenze in ingresso, amplificate dall'erogazione di contenuti, metodi e strumenti durante lo svolgimento degli insegnamenti del corso di laurea, sono collegate alle competenze in uscita allo scopo di fornire agli studenti la rappresentazione di un percorso dinamico che li prepara puntualmente al mondo del lavoro. La coerenza del "collegamento" tra competenze in ingresso, conoscenze e competenze in itinere e competenze in uscita è assicurata dalla progettazione del percorso didattico, dalla diversità e robustezza degli strumenti e delle tecniche didattiche nonché dal continuo ragguglio con il mondo delle imprese, dei professionisti e delle istituzioni. Ad ulteriore supporto di questo carattere qualificante il CdS, si cita la presenza di un Master in CFO (Chief Financial Officer) aperto ai laureati triennali e magistrali, finalizzato a perfezionare le conoscenze acquisite lungo il percorso di laurea e a facilitare un taglio operativo e professionale delle competenze. Nel 2023 sono stati rinnovate le convenzioni con gli Ordini dei Dottori Commercialisti e degli esperti contabili delle province di Udine e Pordenone che prevedono percorsi formativi specifici per un più rapido avvicinamento a queste professioni.

D.CDS.1.3.5 I materiali didattici del corso sono archiviati all'interno della sezione E-Learning di Uniud (piattaforma Moodle), nella sezione file di MTeams e a disposizione su richiesta degli studenti. Anche negli ultimi semestri didattici ai docenti è stato richiesto di mettere a disposizione degli studenti le versioni registrate delle lezioni. Al termine di ogni anno accademico, la governance del corso organizza una riunione con i docenti coinvolti al fine di verificare la coerenza e lo stato di aggiornamento dei contenuti didattici.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	In quest'area non si rilevano criticità su cui avviare azioni specifiche ulteriori rispetto a quelle in essere; si rileva tuttavia che, nonostante le numerose attività organizzate ad integrazione dell'offerta formativa, vi è l'esigenza di istituzionalizzarle e renderle sistematiche così da arricchire in modo strutturato il corso LM in Economia aziendale e renderlo più attrattivo non solo per la comunità degli studenti ma anche per imprese, istituzioni e mondo professionale.

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Insegnamenti e programmi	Pagina web del corso di laurea con i programmi degli insegnamenti	Link a programmi degli insegnamenti - https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea-a-magistrale/economia-aziendale/corso/insegnamenti-e-programmi	Vai al documento
Regolamento esame di laurea	Documento che illustra alcune caratteristiche dell'esame di laurea (calendario, calcolo della media esami,...)	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea-a-magistrale/economia-aziendale/laurearsi/regolamento-esame-laurea	Vai al documento
SUA-CdS 2022-2023	Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione	Quadro A4b	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Questionario opinione studenti	Risultati questionario opinione studenti a.a. 2021-2022 e confronto con a.a. precedente	p.3 - Chiarezza descrizione modalità d'esame	Vai al documento



Autovalutazione

D.CDS.1.4.1 Le schede degli insegnamenti illustrano chiaramente i contenuti e i programmi degli insegnamenti coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e vengono aggiornate ogni anno accademico. Sul sito web del CdS viene data adeguata e tempestiva visibilità alle schede, prima dell'inizio di ogni semestre.

D.CDS.1.4.2 Le competenze acquisite vengono verificate attraverso molteplici strumenti: - Prove d'esame scritte e orali nell'ambito del singolo insegnamento; - Valutazioni di presentazione di relazioni collegate a project work nell'ambito del singolo insegnamento; - Valutazione di presentazione, analisi e soluzione di casi aziendali nell'ambito del singolo insegnamento; - Valutazioni di attività laboratoriali (SUA CdS). Sulla pagina web dedicata al corso, all'interno della sezione dei programmi degli insegnamenti, sono presenti le modalità utilizzate per la verifica dell'apprendimento. Le modalità sono, inoltre, specificate dal docente all'inizio del periodo didattico per favorire una migliore diffusione dell'informazione. Infine, si evidenzia che dai questionari relativi alla soddisfazione degli studenti emergono buoni risultati relativamente alla chiarezza nella descrizione delle modalità d'esame (valutazione pari a 3,5 nel 21-22; pari a 3,4 nel 20-21 con riferimento agli studenti frequentanti).

D.CDS.1.4.3 Nelle pagine web del CdS, alla voce "Laurearsi", "Regolamento dell'esame di laurea" vengono fornite tutte le indicazioni necessarie a comprendere lo svolgimento della prova finale, i criteri per l'attribuzione del punteggio finale, le scadenze e le modalità di istruzione della pratica e le caratteristiche fondamentali dell'elaborato finale (contenute, insieme con le informazioni relative alla struttura e allo stile, all'interno di un Vademecum). Particolare attenzione è dedicata alla stesura della ricerca bibliografica.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si evidenziano particolari necessità di implementazione di nuove soluzioni per migliorare la qualità delle informazioni specifiche fornite attraverso i diversi canali di comunicazione con gli studenti.

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Orario delle lezioni	Sede, orario delle lezioni, date di inizio e termine e calendario delle attività didattiche dei corsi di laurea e corsi di laurea magistrale dell'area economica	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economica-giuridica/economia/laurea-a-magistrale/economia-aziendale/studiare/orario-lezioni	<u>Apri il documento</u>



Autovalutazione

D.CDS.1.5.1 L'erogazione della didattica è concentrata in tre giorni alla settimana, dal lunedì al mercoledì, con orari che cercano di lasciare comunque un arco esteso per lo studio individuale, i lavori di gruppo e l'attività di ricerca bibliografica presso le strutture bibliotecarie, anche nei giorni di lezione. Inoltre i metodi didattici prevedono lo stimolo all'interazione, al lavoro individuale e di gruppo, al lavoro basato sull'applicazione operativa di contenuti sviluppati durante le lezioni frontali, cercando di sviluppare una logica che favorisce la multidisciplinarietà e l'interconnessione tra teoria e pratica operativa. Ad esempio, il CdS si qualifica per l'ampio e frequente ricorso ai seguenti strumenti didattici: elaborazione di project work con attività di ricerca bibliografica e utilizzo di banche dati; analisi critica di casi aziendali che richiedono un continuo raccordo tra i contenuti economico-aziendali, giuridici e fiscali, ricreando così le condizioni di lavoro in ambito aziendale e professionale e sviluppando nello studente competenze per affrontare problemi complessi; simulazioni di situazioni aziendali mediante il supporto informativo-informatico di strumenti software dedicati (es.: studio e analisi preliminari di situazioni di crisi aziendali, stesura di una perizia di valutazione, misurazione e analisi di performance a livello corporate e business, analisi di istruttorie fiscali, procedure tributarie e legali,...).

D.CDS.1.5.2 Oltre agli organi collegiali dedicati, nello specifico la commissione didattica e la commissione paritetica docenti-studenti, il Coordinatore e in particolare il Referente del CdS tengono sistematici contatti con il delegato all'orientamento. Inoltre, viene organizzato un incontro periodico, alla fine dell'anno accademico, tra tutti i docenti del corso, finalizzato a verificare coerenza, continuità, originalità e innovazione dei contenuti e dei metodi didattici. L'obiettivo della riunione è di condividere alcune impostazioni comuni relative alle modalità tecniche di erogazione dei contenuti didattici, alle metodologie didattiche e all'implementazione di novità/innovazioni utili per rispondere all'evoluzione nei sistemi gestionali e direzionali delle aziende stimolati da cambiamenti normativi, regolamentari, dottrinali, di prassi aziendale. Lo sforzo innovativo è duplice: da un lato, l'attenzione è ai miglioramenti di tipo incrementale, spesso di portata tale da non modificare l'impianto strutturale, ma tali da realizzare concreti miglioramenti in merito all'efficacia di strumenti e metodi didattici in uso; tali miglioramenti hanno carattere continuo e sistematico. Dall'altro l'attenzione è rivolta ai potenziali cambiamenti radicali che impattano sulla struttura e sull'articolazione dei contenuti del CdS, in particolare con cambiamenti significativi anche relativamente all'impostazione di singoli insegnamenti, strumenti e metodi didattici, metodologie e forme di apprendimento; tali cambiamenti hanno carattere discontinuo e non sistematico.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Organizzare 2 incontri con i docenti alla fine dell'anno accademico per integrare al meglio l'erogazione della didattica (per migliorare la percezione di un percorso fluido e organizzato, in linea con gli obiettivi di costruire una "filiera delle competenze"). Un incontro di review dell'anno accademico e uno volto a introdurre novità/innovazioni

D.CDS.1.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.1/nr.1/RC-2023: <i>Costituzione gruppo di confronto con territorio</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare la selezione e l'identificazione conseguente dei soggetti esterni (imprese, istituzioni, studi professionali, società di consulenza, altro) che possono rappresentare un nucleo stabile per dialogo, confronto e sensibilizzazione su contenuti, strumenti e metodi didattici.



Azioni da intraprendere	Effettuare riunioni con imprese e istituzioni del territorio
Indicatore/i di riferimento	Numero Riunioni/anno Valore Attuale: 1 Unità Valore Target: 3 Unità
Responsabilità	Eugenio Comuzzi
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili
Tempi di esecuzione e scadenze	Almeno 3 riunioni all'anno.

Obiettivo n.	D.CDS.1/nr.2/RC-2023: <i>Confronto studenti e laureati</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Migliorare e strutturare il confronto interno con gli attuali studenti e con gli studenti che hanno già concluso il percorso di studi e oggi occupano posizioni lavorative di rilievo ai fini del continuo miglioramento del corso di laurea
Azioni da intraprendere	Incontri con studenti in corso per acquisire esigenze e obiettivi professionali, confronto con fabbisogni di manager e professionisti laureati LM EA e facilitazione del matching mediante, per esempio, progettazione di tirocini e/o tesi.
Indicatore/i di riferimento	Numero riunioni/anno Valore Attuale: 0 Unità Valore Target: 2 Unità
Responsabilità	Eugenio Comuzzi
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili
Tempi di esecuzione e scadenze	Riunioni ogni anno

Obiettivo n.	D.CDS.1/nr.3/RC-2023: <i>Verifica contenuti e profili professionali in uscita</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Si prevedono azioni contenute di implementazione del collegamento tra obiettivi formativi, contenuti didattici e profilo professionale di riferimento. Si valutano eventuali azioni di rimodulazione di parti di curricula del percorso formativo, in raccordo con le azioni previste dal Piano Strategico di Dipartimento.



Azioni da intraprendere	Identificazione di un gruppo di lavoro per verificare l'opportunità di rivedere il percorso formativo alla luce delle esigenze del mercato per favorire un più efficace collegamento tra obiettivi, contenuti e figure professionali.
Indicatore/i di riferimento	Istituzione del gruppo di lavoro Valore Attuale: 0 Unità Valore Target: 1 Unità
Responsabilità	Eugenio Comuzzi
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili.
Tempi di esecuzione e scadenze	Istituzione del gruppo di lavoro entro l'anno accademico

Obiettivo n.	D.CDS.1/nr.4/RC-2023: <i>Incremento integrazione competenze professionali nel CdS</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Favorire una maggiore "presenza" di figure aziendali e professionali nel corso di laurea per anticipare le evoluzioni in atto, spinte dalla trasformazione digitale e dall'attenzione alla sostenibilità e ai fattori ESG nel governo delle aziende e nei processi di creazione di valore.
Azioni da intraprendere	Individuazione testimonianze e partnership con imprese, professionisti, manager e coordinamento delle iniziative dei singoli docenti.
Indicatore/i di riferimento	Numero interventi esterni Valore Attuale: 5 Unità Valore Target: 8 Unità
Responsabilità	Eugenio Comuzzi
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili
Tempi di esecuzione e scadenze	Annuale, nel corso del periodo didattico.

Obiettivo n.	D.CDS.1/nr.5/RC-2023: <i>Incontri periodici tra docenti</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Organizzare 2 incontri con i colleghi docenti alla fine dell'anno accademico per integrare al meglio l'erogazione della didattica (per migliorare la percezione di un percorso fluido e organizzato, in linea con gli obiettivi di costruire una "filiera delle competenze"). Un incontro di review dell'anno accademico e uno volto a introdurre novità/innovazioni
Azioni da intraprendere	Organizzare gli incontri a fine anno accademico.



Indicatore/i di riferimento	Numero incontri/anno Valore Attuale: 1 Unità Valore Target: 2 Unità
Responsabilità	Eugenio Comuzzi
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili
Tempi di esecuzione e scadenze	Annualmente, a fine anno accademico

D.CDS.2 L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio (CdS)

D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto al precedente rapporto di riesame, non sono intervenute sostanziali variazioni in relazione alle attività di orientamento e tutorato, rispetto alle quali viene prestata particolare attenzione soprattutto con attività di confronto con gli studenti, a partire dall'aula. Si aggiunge l'attenzione continua ai contenuti nonché agli strumenti e ai metodi didattici, che sono in continua evoluzione per rispondere all'esigenza di imprese, gruppi, studi professionali, società di consulenza, istituzioni di poter contare su nuove competenze capaci di operare in contesti complessi, di identificare e affrontare problemi complessi e di fornire risposte e soluzioni innovative. Il corso vive di mutamenti incrementali, rappresentanti dal miglioramento continuo dei contenuti e degli strumenti didattici di tutti gli insegnamenti. Tali contenuti e variazioni vengono comunicati attraverso gli strumenti previsti dalla comunicazione istituzionale e quella specifica del CdS.

Azione Correttiva n.	Raccordo e condivisione LT e LM in ottica di filiera
Azioni intraprese	Verifica della coerenza tra competenze di base acquisite in LT e esigenze della LM per un proficuo proseguimento degli studi, considerata anche la recente riorganizzazione in filiere verticali dei diversi CdS del Dipartimento.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Sono stati identificati e allineati i contenuti dei corsi di LT e LM al fine di consentire un percorso di studi più lineare perlomeno per gli studenti che seguono il corso di studi lungo la filiera (L EA Uniud - Curriculum Amministrazione e controllo e successivamente LM EA Uniud)



Azione Correttiva n.	Verificare la coerenza fra il percorso formativo e le richieste del mercato del lavoro.
Azioni intraprese	- Predisporre un questionario rivolto ai laureati ad integrazione delle informazioni fornite da AlmaLaurea per monitorare nel tempo i percorsi professionali - Favorire la raccolta di informazioni sull'esperienza dello studente e dell'imprenditore nell'ambito dei percorsi di tirocinio per verificare eventuali e specifiche esigenze formative
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	La relazione di tirocinio e i contatti con le imprese consentono di raccogliere informazioni relative al secondo aspetto. Il primo punto non è ancora stato sviluppato.

Azione Correttiva n.	Incrementare le sedi di destinazione Erasmus ed extra-europee
Azioni intraprese	Incoraggiare i membri del corpo docente a sfruttare le proprie relazioni internazionali per avviare nuovi accordi Erasmus con università straniere, con un focus particolare sulla Gran Bretagna
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	In questo ambito si collocano in particolare le attività condotte a livello di Dipartimento volte ad ampliare le destinazioni Erasmus per tutti gli studenti. Rispetto alla Gran Bretagna, l'effetto Brexit ha portato questo obiettivo ad essere più difficilmente raggiungibile.

Azione Correttiva n.	Potenziare le attività di orientamento nei confronti degli studenti che hanno conseguito il titolo triennale in altre università.
Azioni intraprese	Partecipare alle fiere degli studenti che vengono organizzate a livello italiano nazionale Sfruttare canali di comunicazione social per promuovere il CdS a livello italiano nazionale
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Con riferimento ad entrambi i punti, il CdS si è avvalso delle campagne di comunicazione attivate a livello di Ateneo, in particolare da Centro orientamento e tutorato, sia nell'ambito delle fiere che dei canali Social. Il CdS ha sviluppato un video finalizzato alla promozione del corso nei diversi canali.



Azione Correttiva n.	Monitorare la compilazione tempestiva dei syllabi a cura dei docenti sottolineando l'importanza di fornire informazioni precise sulle modalità di valutazione dell'acquisizione delle competenze.
Azioni intraprese	Verificare annualmente la compilazione dei syllabi e richiamare puntualmente i docenti inadempienti. Rivedere le finestre disponibili per il caricamento dei syllabi.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'attività viene svolta coordinandosi con gli uffici di supporto alla didattica di Dipartimento. Periodicamente viene verificato lo stato di caricamento dei Syllabi e vengono comunicate le finestre utili per il caricamento; l'attività ha condotto ad una decisa riduzione delle inadempienze. Rispetto alle finestre di caricamento, il Cds deve attenersi a quanto previsto a livello di Ateneo.

D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Piano di Orientamento DIES 22-23	Documento che illustra le attività di orientamento pianificate con riferimento all'anno accademico specifico	Intero documento	Vai al documento
SMA LM EA 2022	Scheda di monitoraggio annuale che realizza un processo di autovalutazione articolato in un sistema di indicatori	Sezione VI Occupabilità	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Alma Laurea. Scheda Unica Annuale 2022	Indagine Alma laurea sulla soddisfazione per il corso e l'occupabilità	p.2, p.4	Vai al documento



Autovalutazione

Le attività di orientamento e tutorato della LM EA vengono realizzate in coordinamento con le altre LM del Dipartimento e sono svolte in collaborazione con l'Ufficio orientamento e l'Ufficio Placement di Ateneo; hanno l'obiettivo di fornire una solida base informativa agli studenti per permettere una scelta consapevole. Le iniziative vengono pubblicizzate tramite il sito web di Ateneo, attività di mailing diretta agli studenti iscritti alle lauree triennali gestite dal Dipartimento e tramite i social (facebook, instagram).

D.CDS.2.1.1 Orientamento in ingresso. In ingresso al percorso formativo, la maggior parte delle azioni sono rivolte agli studenti delle lauree triennali. Diverse sono le iniziative che vengono svolte in modo continuativo da diversi anni: -Student day: presentazione dell'offerta formativa agli studenti interessati ai corsi Uniud; il focus è sulle lauree, ma vengono comunicati anche i contenuti delle LM e sono presenti ex studenti con occupazioni ed esperienze di rilievo dal punto di vista professionale. - Giornate di presentazione delle lauree magistrali presso il Dipartimento ("Uniud una scelta magistrale"). Le presentazioni e il materiale distribuito durante gli eventi di cui sopra sono rivolti a chiarire il percorso e i profili professionali per cui è progettato il CdS. E' possibile ascoltare docenti, studenti senior, ex studenti e comprendere le principali differenze tra i corsi di laurea. Alcuni video sulla LM I pubblicati on line supportano l'attività di comunicazione.

D.CDS.2.1.2 Orientamento durante il corso di studi. In relazione all'orientamento in itinere, gli studenti iscritti ai corsi di studio del Dipartimento sono supportati durante tutto il percorso formativo da diverse figure (Coordinatore del CdS, referente della LM EA, docenti, responsabile dei servizi di supporto alla didattica, tutor, segreteria studenti) che, in qualità di facilitatori del percorso formativo, sono parte attiva nella risoluzione di problemi di carattere organizzativo e/o amministrativo eventualmente insorti, organizzando anche momenti di condivisione sull'andamento del percorso di studi. I servizi di supporto vengono erogati tramite diversi canali di comunicazione, riservando specifica attenzione alle attività di orientamento direttamente svolte dal referente della LM, dal Coordinatore del CdS e dalla responsabile dei servizi di supporto alla didattica, oltre che dai docenti e dagli studenti tutor.

Per tutti gli studenti iscritti al primo anno con voto di Laurea Triennale inferiore a 90 viene organizzato un colloquio volto a verificare le competenze in ingresso, che è anche funzionale ad orientare verso eventuali percorsi di consolidamento.

Le carriere degli studenti iscritti vengono monitorate per comprendere se e dove vi siano difficoltà e, trattandosi di coorti di studenti numericamente abbastanza contenute, gli studenti vengono incentivati a rivolgersi ai docenti e al referente del Corso. Questo consente un rapporto diretto anche per quanto riguarda consulenze di orientamento relative ad opportunità professionali o tirocini, per esempio.

A supporto degli studenti, si segnala il programma di Ateneo AgiataMENTE

(<https://www.uniud.it/it/servizi/servizi-orientamento-scuole/orientamento-e-assistenza-1/servizi-per-studenti-iscritti/laboratori-agiatamente>), che nasce per fornire un supporto emotivo e cognitivo agli studenti che stanno vivendo una situazione di disagio psicologico o un momento di difficoltà nell'ambito del proprio percorso di studi e di vita e per offrire uno spazio personale di ascolto e di aiuto.

Su Facebook è attivo un servizio Help dove gli studenti possono chiedere informazioni e suggerimenti, e riceverne dagli incaricati dell'Ateneo, dai rappresentanti degli studenti e da altri studenti.

D.CDS.2.1.3 Orientamento in uscita. L'accompagnamento al mondo del lavoro degli studenti può contare sul servizio placement di Ateneo (Career Center). Tra le varie attività vengono organizzati i Mercoledì del placement, ossia incontri tra le imprese e gli studenti interessati a specifici settori o funzioni e percorsi di formazione finalizzati ad affrontare efficacemente il mondo del lavoro. Sono inoltre attivi un sito web, una pagina facebook e instagram ed un profilo linkedin dove vengono fornite informazioni sulle posizioni aperte nelle imprese. I docenti del CdS si attivano quando ricevono richieste personali dalle imprese con profili particolari e sulla base delle proprie conoscenze. Durante il periodo didattico vengono inoltre organizzati eventi coinvolgendo imprenditori locali, manager, professionisti su argomenti specifici. Da segnalare il corso di Laboratorio di Business strategy and policies, che è organizzato in modalità laboratoriale e prevede lo sviluppo di progetti di gruppo su proposta di aziende individuate in collaborazione con l'Associazione industriali di Udine; trattandosi di un corso obbligatorio al secondo anno di LM, oltre che opportunità di apprendimento, costituisce per tutti gli studenti un momento importante di relazione con le imprese del territorio anche in ottica di placement (per individuare opportunità di tirocinio o anche assunzione per gli studenti più brillanti).

Sulla base dei dati AlmaLaurea, ad un anno dalla laurea, oltre l'80% degli studenti della LM EA ha trovato un'occupazione (il 95% dopo 3 anni) e la maggior parte degli studenti laureati è soddisfatta del percorso



seguito (più del 90% degli studenti è soddisfatto del corso).

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Premesso che al momento il tirocinio è una scelta dello studente, è opportuno migliorare il monitoraggio delle attività di tirocinio per cogliere in anticipo alcuni segnali che meritano approfondimenti sul piano dei metodi, degli strumenti e dei contenuti, finalizzati a migliorare l'inserimento nel mondo del lavoro
2	Monitorare l'occupabilità del corso di studi anche da un punto di vista qualitativo e di evoluzione delle competenze

D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Conoscenze e requisiti per l'accesso	Sezione della Pagina web del Cds intitolata "Iscrizione"	Requisiti di ammissione e Verifica della personale preparazione https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea-magistrale/economia-aziendale/iscrizione/conoscenze-requisiti-accesso	Vai al documento
SUA-CdS 2022-2023	Scheda che illustra l'offerta formativa, gli obiettivi, i criteri di accesso e l'organizzazione del corso	Quadri A3a, A3b	Vai al documento



Autovalutazione

CDS.2.2.1 Le informazioni relative alle conoscenze richieste per l'accesso sono riportate nella Scheda unica annuale del corso (SUA-CdS 2022-2023), nel manifesto degli studi, nel Regolamento didattico del corso (art. 5): i documenti sono pubblicati sul sito di ateneo e del CdS.

Tutti gli insegnamenti del corso di laurea sono corredati da un syllabus pubblicato sul sito di ateneo che descrive metodi, strumenti e contenuti didattici e fornisce l'indicazione delle propedeuticità. Tutte le indicazioni relative alle eventuali conoscenze preliminari necessarie per un proficuo risultato sono contenute anche nell'allegato B2 al Regolamento didattico.

D.CDS.2.2.2 Le informazioni relative alle conoscenze richieste per l'accesso sono riportate nel regolamento del corso, nel manifesto degli studi (SUA-CdS), pubblicati nel sito di ateneo. I requisiti curriculari devono essere posseduti prima della verifica della personale preparazione che viene effettuata a cura di un'apposita commissione del corso di studi. Questa verifica, effettuata tramite colloquio per tutti gli studenti con voto di laurea inferiore a 90/110 consente di identificare e approfondire eventuali lacune e prospettare gli strumenti di supporto sui quali lo studente potrà fare riferimento lungo il percorso di studi. Inoltre, durante il percorso di studi si organizzano alcuni momenti di confronto con gli studenti per comprendere il livello di soddisfazione e le eventuali criticità.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si ravvisano particolari criticità in quest'area.

D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA-CdS 2022-2023	Illustrazione dell'offerta formativa, obiettivi, criteri di accesso, organizzazione del Corso di Studi.	Quadro A4a	Vai al documento
Servizi per l'inclusione" - pagina web di Ateneo	Informazioni sui servizi di supporto agli studenti diversamente abili e/o con dsa	https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1/diversamente-abili/servizi-per-studenti-diversamente-abili	Vai al documento



Autovalutazione

D.CDS.2.3.1 Gli studenti, oltre a scegliere il curriculum da seguire tra i tre disponibili, possono personalizzare il proprio piano di studi avendo a disposizione crediti a scelta, che possono essere impiegati per ampliare le conoscenze o rafforzare il profilo su aree specifiche. In casi particolari è possibile chiedere ulteriori personalizzazioni alla Commissione didattica motivando adeguatamente la richiesta. E' inoltre possibile inserire corsi liberi soprannumerari, per approfondire argomenti di interesse o altre finalità. Le attività di orientamento in itinere supportano gli studenti nelle scelte tra le opzioni relative al piano carriera.

D.CDS.2.3.2 Laboratori didattici, lavori di gruppo, incontri con professionisti, manager e imprenditori sono alcuni degli strumenti utilizzati per favorire la didattica partecipativa, accanto a quella frontale e andare incontro alle diverse attitudini e inclinazioni degli studenti.

I docenti inoltre hanno a disposizione le piattaforme Moodle e Microsoft Teams (quest'ultima a partire dall'anno 2020) per la gestione delle risorse didattiche in modalità e-learning (materiali dei corsi, aggiornamento dei contenuti, forum di discussione, avvisi, interventi o ricevimenti on-line ecc.), che accresce e sostiene l'efficacia dell'attività in aula e consente una interazione flessibile con gli studenti

D.CDS.2.3.3. E' prevista una modalità di iscrizione part time, ovvero la possibilità di intraprendere un percorso di studi che permette il conseguimento del titolo in un tempo doppio rispetto alla durata normale (4 anni invece dei due normali per la LM). Tale modalità è definita a livello di Ateneo e riportata nel manifesto degli studi e nel manifesto aggiuntivo delle tasse. Nei syllabi degli insegnamenti sono riportate, a cura del docente responsabile dell'insegnamento, le indicazioni per studenti non frequentanti, laddove previste. Non sono previsti percorsi specifici per studenti particolarmente meritevoli. Tuttavia, in particolare gli studenti frequentanti hanno la possibilità di partecipare a laboratori con manager e professionisti, lavori di gruppo, altre esperienze sopra citate che favoriscono l'apprendimento di competenze trasversali, soft skills e capacità di problem solving. Su questo punto si cita anche il Laboratorio di Business strategy, svolto in collaborazione con l'Associazione industriali di Udine per lavorare con le imprese su progetti interdisciplinari.

D.CDS.2.3.4 Per gli studenti con disabilità o DSA sono previste delle misure compensative che hanno l'obiettivo di eliminare tutte le barriere di natura fisica e didattica (SUA-CdS 2022-2023). L'Ateneo prevede servizi specifici a favore degli studenti diversamente abili e mette a disposizione un servizio gratuito di accoglienza e supporto dedicato a studenti con DSA (<https://www.uniud.it/it/didattica/area-servizi-studenti/servizi-studenti/diritto-allo-studio/servizi-per-studenti-diversamente-abili-1>).

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si ravvisano particolari criticità in quest'area.

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Convenzioni internazionali	Elenco delle convenzioni internazionali stipulate dal Dipartimento	https://ateneo.cineca.it/offer270/sua22/agg_dati.php?qualita=1&parte=502&id_rad=1583878&id_testo=T30&ID_RAD_CHECK=34487316cdd0cc3f373940596ca4e5a8	Vai al documento
Vademecum Erasmus e Referenti accordi - DIES - Maggio 2022	Linee guida per gli studenti relative alla mobilità internazionale	Intero documento	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Scheda del Corso di Studio - 01/04/2023	Indicatori per l'autovalutazione del CdS	Gruppo B - Indicatori Internazionalizzazione	Vai al documento
Relazione annuale CPDS 2022	Relazione annuale sul CdS	p.11	Vai al documento

Autovalutazione

D.CDS 2.4.1 Il CdS promuove attivamente esperienze di mobilità per studio e per tirocinio. La promozione della mobilità per studio si è sviluppata lungo due direttrici: l'arricchimento dell'offerta e la comunicazione attiva delle opportunità di mobilità. Attualmente, sono stati stabiliti accordi con 29 università europee ed extra-europee. Rispetto al 2019, l'offerta di destinazioni presenti nel bando Erasmus+ ha visto la soppressione di 6 destinazioni, prevalentemente tra università poco attraenti, e l'introduzione di 12 nuove destinazioni, localizzate soprattutto in città della Germania. Le opportunità di mobilità extra-europea sono rappresentate dalle destinazioni proposte nei bandi aperti a tutti gli studenti dell'Ateneo.

La comunicazione delle opportunità di mobilità a cura del CdS è avvenuta in tutti gli anni di interesse attraverso incontri collettivi con gli studenti (svoltisi in presenza, eccetto che nel periodo pandemico), incontri individuali offerti dal referente per la mobilità internazionale, invio di comunicazioni via mail in concomitanza dell'apertura dei bandi di mobilità.

Il CdS ha pubblicato sul sito del corso un vademecum in italiano e inglese finalizzato a guidare gli studenti lungo tutte le fasi della mobilità – dalla scelta delle destinazioni ai criteri per la conversione dei voti degli esami superati all'estero – anche con l'obiettivo di incoraggiare la partecipazione riducendo i margini di incertezza legati a questo insieme di attività.

Tutte le opportunità di comunicazione hanno evidenziato anche le possibilità di beneficiare della borsa Erasmus+ traineeship per lo svolgimento all'estero di attività di tirocinio.

Nonostante le attività descritte, che perlopiù sono rivolte a tutti i corsi del Dipartimento, la vocazione internazionale del Corso rimane molto bassa, come rilevato anche dalla CPDS, al di sotto sia della media di Ateneo che degli altri Atenei dell'area e italiani (Indicatori Internazionalizzazione CdS).



Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	La vocazione internazionale degli studenti iscritti al corso, azzerata durante il Covid, rimane molto bassa anche sulla base degli indicatori più recenti.

D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Regolamento didattico del corso	Attività formative relative alla preparazione della prova finale e Prove di profitto	art. 7, art. 11 - https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economico-giuridica/economia/laurea-magistrale/economia-aziendale/corso/regolamento-didattico-corso/testo	Vai al documento
SUA-CdS 2022-2023	Caratteristiche della prova finale e modalità di svolgimento	Quadri A5a e A5b	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Report Nucleo di Valutazione 2023	Reporto del Nucleo di valutazione del 26.4.2023 su Rilevazione dell'opinione degli studenti	Appendice – pagina 39	Vai al documento



Autovalutazione

2.5.1 Le regole generali inerenti le modalità di verifica dell'apprendimento sono illustrate nella pagina web dedicata al CdS, nonché all'interno del regolamento didattico del CdS agli articoli 7 e 11. I riferimenti specifici per ogni insegnamento sono contenuti all'interno del syllabus, che riporta una chiara distinzione (quando esiste) tra studenti frequentanti e non frequentanti. Sulla base dei dati relativi ai questionari somministrati agli studenti, le informazioni relative alle modalità di svolgimento delle prove sono abbastanza soddisfacenti, seppure con ancora qualche margine di miglioramento (Report Nucleo valutazione 2023). Le stesse informazioni sono rese disponibili anche attraverso altri strumenti informatici che i docenti hanno a disposizione (es.: Moodle, Mteams,...). Le caratteristiche specifiche degli strumenti didattici in uso, indirizzati a meccanismi partecipativi e di full immersion in situazioni specifiche aziendali, possono essere parte della valutazione; per alcuni insegnamenti, la valutazione è infatti legata a project work, relazioni tecniche, partecipazione all'analisi di casi aziendali svolti in aula dal docente. Il Cds verifica sistematicamente l'andamento dei punteggi relativi alle prove d'esame e alle prove finali attraverso l'analisi dei dati e il confronto con gli studenti e con i docenti incardinati.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si ravvisano particolari criticità in quest'area.

D.CDS.2.6 Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
--------	-------------------	--	--------------------

Autovalutazione

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
--------	---------------------------------

D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.2/nr.1/RC-2023: <i>Monitoraggio tirocini</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Premesso che al momento il tirocinio è una scelta dello studente, è opportuno migliorare il monitoraggio delle attività di tirocinio per cogliere in anticipo alcuni segnali che meritano approfondimenti sul piano dei metodi, degli strumenti e dei contenuti, finalizzati a migliorare l'inserimento nel mondo del lavoro



Azioni da intraprendere	Monitorare in modo sistematico i risultati e la soddisfazione dell'impresa e degli studenti a fronte delle attività di tirocinio (colloqui con studenti e aziende).
Indicatore/i di riferimento	Documento di feedback Valore Attuale: 0 Unità Valore Target: 1 Unità
Responsabilità	Eugenio Comuzzi
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili
Tempi di esecuzione e scadenze	Verifica annuale

Obiettivo n.	D.CDS.2/nr.2/RC-2023: <i>Occupabilità CdS e soddisfazione</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Monitorare l'occupabilità del corso di studi anche da un punto di vista qualitativo e di evoluzione delle competenze
Azioni da intraprendere	Istituire un presidio organizzativo per realizzare rilevazioni con questionari/interviste/colloqui su campione rappresentativo di laureati e per monitorare soddisfazione e evoluzione delle competenze.
Indicatore/i di riferimento	Soddisfazione per il lavoro svolto Valore Attuale: 8.1 Unità Valore Target: 8.2 Unità
Responsabilità	Eugenio Comuzzi
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili.
Tempi di esecuzione e scadenze	Istituzione del presidio entro l'anno accademico, rilevazioni annuali.

Obiettivo n.	D.CDS.2/nr.3/RC-2023: <i>Internazionalizzazione</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	La vocazione internazionale degli studenti iscritti al corso, azzerata durante il Covid, rimane molto bassa anche sulla base degli indicatori più recenti.
Azioni da intraprendere	Organizzare riunioni mirate con gli studenti per comprendere le difficoltà e indirizzare gli studenti al fine di una opportuna definizione del piano di studi e dei learning agreement.



Indicatore/i di riferimento	iC10bis Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti Valore Attuale: 2.1 % Valore Target: 3 %
Responsabilità	Eugenio Comuzzi
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili.
Tempi di esecuzione e scadenze	Annuale, preferibilmente a inizio anno accademico

D.CDS.3 La gestione delle risorse del CdS

D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Rispetto al precedente rapporto di riesame sono stati riqualificati gli spazi dedicati allo studio esistenti e ne sono stati individuati di nuovi nel limite consentito dalla struttura edilizia del polo economico-giuridico che prevede la condivisione degli spazi con i corsi di studio del Dipartimento di Scienze Giuridiche. Tale condivisione, seppur ottimizzata dalla organizzazione della didattica su tre giorni della settimana, rende tuttavia difficoltoso il reperimento di spazi per lo svolgimento di attività didattiche e non che vadano oltre la mera lezione.

Sono inoltre stati implementati e resi strutturali dei cicli seminariali rivolti agli studenti per incrementare l'utilizzo delle risorse delle biblioteche quali ad esempio riviste elettroniche, banche dati e servizi.

Azione Correttiva n.	Dotarsi di spazi flessibili per l'attività laboratoriale e incrementare gli spazi riservati allo studio
Azioni intraprese	Individuare gli spazi che possono essere adibiti a tali attività
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'insufficienza complessiva di aule rispetto alle esigenze della didattica, dopo una ricognizione, non ha consentito di individuare spazi adeguati da dedicare in via prioritaria alle attività laboratoriali. Per quanto riguarda gli spazi per lo studio, come emerge dai questionari e dalle Relazione annuale della CPDS dd. 16.12.2022, "gli spazi studio utilizzati dal 58,8% degli intervistati sono anch'essi ritenuti adeguati con l'eccezione della loro numerosità, per la quale la valutazione è 3,1 contro il 3,9 riportato a livello di Ateneo". Nonostante continui l'attenzione verso il tema, questo trascende gli ambiti di possibile intervento del CdS.



Azione Correttiva n.	Prevenire criticità sulle strutture per la didattica (aule)
Azioni intraprese	Monitoraggio della soddisfazione rispetto alle strutture, con riferimento in particolare alle aule, per prevenire eventuali criticità che potrebbero presentarsi a fronte dell'incremento complessivo dell'offerta didattica del polo economico-giuridico.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Come si legge nella Relazione annuale della CPDS dd. 16.12.2022, "il gradimento nei confronti delle aule didattiche, utilizzate da solo il 56,8% degli intervistati, è elevato con valutazioni per i diversi aspetti che oscillano da un minimo di 4,1 (temperature confortevoli) ad un punteggio massimo di 5, valori sistematicamente superiori a quelli di Ateneo. Tale soddisfazione trova riscontro anche nell'indagine AlmaLaurea".

Azione Correttiva n.	Utilizzo degli strumenti e supporti per la didattica
Azioni intraprese	Incrementare l'uso della biblioteca, sollecitando gli studenti a partecipare ai corsi già organizzati, ovvero organizzarne di specifici per il CdS. Analizzare le motivazioni che frenano l'utilizzo dei corsi di lingua erogati dal Cla.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	Per incrementare l'accesso ai servizi bibliotecari sono stati organizzati in modo sistematico alcuni seminari sull'utilizzo delle principali Banche dati. L'avvento della pandemia ha portato a interrompere la seconda azione.

D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA-CdS 2022-2023	Docenti titolari di riferimento	Quadro B3	Vai al documento

Documenti a supporto



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Consistenza e Qualificazione del corpo docente	Consistenza e Qualificazione del corpo docente	Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione- Consistenza e Qualificazione del corpo docente	Vai al documento

Autovalutazione

D.CDS.3.1.1 I docenti sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione. Tutti i docenti di riferimento sono inquadrati in SSD coerenti con gli insegnamenti cui sono preposti. Non emergono particolari problematiche rispetto al quoziente studenti/docenti; tali valori sono comunque controllati e monitorati a livello di CdS e di Ateneo.

D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, il legame tra competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti viene adeguatamente valorizzato, oltre che nella didattica nel CdS, anche nel Dottorato di Ricerca attivato in seno al Dipartimento (PhD MAS – Managerial and Actuarial Sciences fino all'a.a. 2019-2020 e attualmente PhD Accounting and Management). Tutti i docenti di riferimento sono inquadrati in SSD coerenti con gli insegnamenti cui sono preposti.

D.CDS.3.1.5 L'Ateneo sviluppa iniziative specifiche di sostegno su vari fronti, come, ad esempio: corsi di public speaking, corsi sui BES (bisogni educativi speciali) all'Università; supporto per la compilazione del syllabus, supporto per l'utilizzo della piattaforma di elearning. Durante il periodo della didattica a distanza, l'Ateneo ha fornito supporto ai docenti per lo svolgimento della didattica on line, ad esempio, attraverso un portale online, contenente documenti e video formativi. I docenti hanno inoltre potuto far riferimento al servizio di "help desk", per la risoluzione di eventuali problematiche legate alla didattica a distanza. L'erogazione della didattica (e dell'interazione) on line si è realizzata attraverso Microsoft Teams, strumento che è rimasto disponibile, anche dopo il completo ritorno a una didattica in presenza. Il CdS promuove la partecipazione dei docenti alle varie iniziative dandone comunicazione a integrazione di quella di Ateneo.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si ravvisano particolari criticità in quest'area.

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA-CdS 2022-2023	Spazi per la didattica	Quadro B4	Vai al documento



Autovalutazione

3.2.1 Il corso di studio LM EA è istituito presso il Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche in cui è presente la Sezione Didattica a supporto di tutti i corsi di studio, ed è erogato integralmente presso il polo economico-giuridico di via Tomadini a Udine. Come si evince dai sistemi di gestione degli spazi di Ateneo (gestionali: easyroom), e dai dati presenti nella SUA-CdS, il corso di studio può usufruire presso la sede di Udine di appositi spazi dedicati alle lezioni frontali; ai laboratori come pure di aule studio e di una sede bibliotecaria. Gli spazi sono dotati di tutte le utilità necessarie per svolgere in modo adeguato le attività didattiche presso la sede.

3.2.2 Nell'ambito del polo economico-giuridico è presente la Segreteria Studenti che è gestita centralmente a livello di ateneo e che si occupa degli aspetti amministrativi legati alle carriere studenti (immatricolazioni-presentazione piani di studio-presentazione istanze da sottoporre alla commissione didattica del corso-presentazione domande di laurea-certificazioni) (link: Contatti e sedi — UNIUD - Università degli Studi di Udine)

Presso il Dipartimento è presente la Sezione Didattica con un responsabile e 3 unità di personale tecnico amministrativo che si occupa della gestione del corso nel suo complesso, dalla fase di istituzione all'attivazione e alla gestione di tutti gli aspetti di carattere amministrativo (ordinamento-regolamento-predisposizione atti a supporto CdS e CdD per la didattica- commissioni d'esame-commissioni di laurea-gestione sito web per la parte di competenza-richieste studenti) (link: Sede e contatti — DIES - Dipartimento di Scienze economiche e statistiche). La struttura è a supporto del Coordinatore e del consiglio di corso di studio come pure della commissione didattica e della CAQ e della CPDS. Vengono gestite inoltre tutte le fasi dell'accreditamento con i relativi adempimenti legati alla SUA CdS per quanto di competenza e sulla base delle indicazioni della Direzione didattica di Ateneo e del PQA. La Sezione Didattica gestisce inoltre tutte le attività previste per l'istituzione/attivazione/erogazione dei master erogati dal dipartimento.

3.2.3 Le attività di supporto sono gestite in base alla programmazione di Ateneo e dipartimentale e in accordo con la Responsabile dei servizi dipartimentali; il Direttore di dipartimento; il Coordinatore del corso e i Delegati di Dipartimento. Tutte le attività seguono flussi definiti in apposite procedure di qualità definite a livello centrale. Sia le procedure sia la documentazione a supporto è inserita in un'apposita cartella di scambio fruibile dai soggetti coinvolti nei processi. Per quanto concerne gli obiettivi legati alla performance, questi vengono attribuiti alla Sezione Didattica sulla base della programmazione e del Piano della Performance di ateneo (Performance — UNIUD - Università degli Studi di Udine).

3.2.4 In merito all'attività di promozione e monitoraggio della partecipazione del personale TA di supporto alla didattica alle attività di formazione e aggiornamento, in ragione dell'organizzazione complessiva di tali attività gestite centralmente dalla Direzione generale e dalla Direzione risorse umane, il cds non è direttamente coinvolto.

3.2.5 Il corso di studio può inoltre usufruire di tutti i servizi di contesto erogati dall'ateneo durante tutte le fasi di formazione degli studenti, dall'orientamento in ingresso- in itinere- in uscita; all'internazionalizzazione; all'accompagnamento al mondo del lavoro; ai tirocini; al diritto allo studio; al tutorato. Sono previste attività a supporto degli studenti con disabilità e con bisogni speciali tutte le informazioni di dettaglio sono pubblicate nel sito di ateneo UNIUD - Università degli Studi di Udine alla voce "Servizi". L'efficacia di tali servizi viene valutata con un apposito questionario le cui elaborazioni consentono di monitorare e confrontare il grado di soddisfazione degli studenti del Corso di Studio rispetto al complesso dei servizi che vengono erogati dall'Ateneo, con focus specifici a livello, ad esempio, di segreterie studenti, sistemi informativi e biblioteche. Gli esiti sono pubblicati nel sito di ateneo (Report questionario sui servizi — UNIUD - Università degli Studi di Udine).

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si ravvisano particolari criticità in quest'area.



D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO



D.CDS.4 Riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

Facendo riferimento ai diversi stakeholders, il CdS ha monitorato e tenuto in considerazione tutte le proposte e le indicazioni da loro presentate cercando di continuare a migliorarsi per rispondere alle esigenze dei diversi soggetti interessati. Questo ha portato al rinnovo di due importanti convenzioni con gli Ordini dei Commercialisti ed esperti contabili regionali. E' stato inoltre individuato un unico Comitato di indirizzamento per i corsi ricompresi nel Consiglio di corso unificato.

Azione Correttiva n.	Migliorare il raccordo e la condivisione L e LM in ottica di filiera
Azioni intraprese	Identificazione di un unico Comitato di indirizzamento per il corso di L e le due LM della filiera.
Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva	L'obiettivo è stato raggiunto con la costituzione del Comitato di indirizzamento unico per i corsi di L e LM della filiera come rilevabile dal verbale del CCS Unificato della Laurea in Economia Aziendale e delle Lauree Magistrali in Economia Aziendale e International Marketing, Management and Organization del 5/12/2019.

D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA-CdS 2022-2023	Organizzazione e attori CdS	Quadri A1, B6, B7, D	Vai al documento
Relazione annuale CPDS 2022	Relazine annuale sul CdS	p. 4, 16	Vai al documento

Documenti a supporto

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Valutazione didattica	Procedura di valutazione della didattica	https://nuva.uniud.it/valutazione-didattica	Vai al documento



Autovalutazione

D.CDS.4.1.1 Il CdS si confronta sistematicamente con gli stakeholder interni ed esterni. L'interazione con le parti interessate avviene in primis attraverso il Comitato di Indirizzamento, che ha permesso il coinvolgimento di stakeholder esterni sia in fase di progettazione che di successivo avvio del CdS, al fine di costruire una coerenza tra progetti formativi e possibili sbocchi professionali. Tuttavia, l'interazione con il Comitato di indirizzamento ha visto una sospensione, durante la pandemia, aspetto che va recuperato, come segnalato anche dalla CPDS (Relazione 2022). In assenza di tale momento formale, la sopracitata coerenza è stata comunque monitorata attraverso frequenti interazioni fra docenti, studenti e soggetti del sistema economico di riferimento (i.e. imprese e istituzioni operanti sul territorio), durante molteplici iniziative e incontri nell'ambito dei corsi, di attività laboratoriali con imprese e manager, e di interlocuzioni come quelle, per esempio, che hanno portato al rinnovo delle convenzioni con gli ODCEC. Queste interazioni hanno permesso di raccogliere feedback positivi rispetto alla capacità del CdS di formare competenze che rispondono qualitativamente alla domanda proveniente dal mercato del lavoro e al contempo hanno fatto emergere l'opportunità di formare profili che integrino nuove competenze in linea con l'evoluzione del mercato del lavoro.

D.CDS.4.1.2 Studenti, docenti e personale tecnico amministrativo possono rendere noti il proprio grado di soddisfazione, le proprie osservazioni e proposte di miglioramento attraverso molteplici modalità, alcune istituzionalizzate a livello di Ateneo, altre più informali. Gli studenti del CdS, frequentanti e non frequentanti, valutano via web secondo procedure consolidate (<http://nuva.uniud.it/valutazione-didattica>) tutte le attività didattiche inserite nei propri piani di studio. Nel "Report opinione studenti" emerge, con tabelle, grafici e confronti temporali, l'andamento dell'opinione degli studenti sulla didattica del Corso di Studio. Gli studenti del CdS possono anche esprimere una valutazione sul complesso dei servizi che vengono erogati dall'Ateneo, con focus specifici a livello, ad esempio, di segreterie studenti, sistemi informativi e biblioteche. Il "Report questionario sui servizi" consente di monitorare e confrontare il grado di soddisfazione degli studenti del CdS (Report questionario sui servizi). Il grado di soddisfazione di laureandi e laureati viene monitorata attraverso un'indagine condotta dal Consorzio interuniversitario AlmaLaurea. Tale indagine porta all'elaborazione del "Report Almalaurea - Opinione dei laureati ed efficacia del corso" che presenta una sintesi dei risultati relativi al livello di soddisfazione dei laureandi, alla condizione occupazionale dei laureati e al loro grado di soddisfazione per l'attività lavorativa svolta. Dal 2014 l'Ateneo ha avviato un'indagine sul clima organizzativo, con cadenza annuale, indirizzata al personale tecnico e amministrativo. L'indagine consiste nella somministrazione di un questionario sul 'benessere organizzativo' con l'obiettivo di valutare i rischi psicosociali al fine del miglioramento del contesto lavorativo (Indagine sul Benessere organizzativo, <https://www.uniud.it/ateneo-uniud/personale/amministrativo/vita-lavorativa/benessere-organizzativo>).

Accanto alle precedenti indagini, vi sono ulteriori modalità che consentono di raccogliere osservazioni e proposte di miglioramento, come, ad esempio, il confronto tra docenti e studenti all'interno della CAQ e della Commissione paritetica, incontri e colloqui informali con gli studenti da parte del referente del CdS, del Coordinatore del CdS e dei membri della Commissione didattica, verifiche in aula da parte di singoli docenti. Gli eventuali problemi riscontrati dagli studenti o dal personale dell'Università (docenti e personale di supporto) e le loro proposte di miglioramento vengono, infatti, segnalati attraverso incontri in presenza o messaggi email che vengono incanalati verso il Coordinatore del CdS, il referente del CdS, la Commissione Didattica del CdS o il Responsabile Servizi di supporto alla didattica.

D.CDS.4.1.3 Nell'ambito delle riunioni della CAQ, della CPDS, dei Coordinatori di Corso di Studio, della Commissione didattica, vengono valutati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Di tali risultati e valutazioni viene perlopiù dato riscontro in occasione del Consiglio unificato di CdS, nell'ambito del quale viene anche favorito il coordinamento sia verticale che orizzontale tra i corsi.

La Commissione AQ e la Commissione Paritetica Docenti Studenti svolgono un ruolo fondamentale nell'analisi e nel monitoraggio del CdS. Per il monitoraggio i componenti delle commissioni si avvalgono dei dati estrapolati da diverse fonti informative, in particolare:

- 1) le relazioni del Nucleo di Valutazione di Ateneo;
- 2) le schede SUA-CdS pubblicate sul sito web di ateneo;
- 3) i risultati dei questionari di valutazione della didattica, dei servizi e dei tirocini, diffusi dall'Area



pianificazione e Controllo Direzionale di Ateneo (APIC) e accessibili dal sito di ateneo;
4) i dati di ingresso, percorso e uscita relativi ai CdS elaborati dal Data Warehouse di Ateneo accessibili dal sito di Ateneo;
5) i dati AlmaLaurea sul livello di soddisfazione dei laureati, accessibili dal sito di Ateneo;
Gli incontri periodici fra i Coordinatori di Corso di Studio, il delegato alla didattica di Dipartimento, il Responsabile Servizi di Supporto alla didattica, il Direttore di Dipartimento sono inoltre occasioni per discutere gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e le considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.
D.CDS.4.1.4 Gli eventuali problemi riscontrati dagli studenti e le loro proposte di miglioramento vengono perlopiù segnalati attraverso incontri in presenza o messaggi email che vengono incanalati verso il referente del CdS, il Coordinatore del CdS, la Commissione Didattica del CdS o il Responsabile Servizi di supporto alla didattica.
D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario, soprattutto attraverso le riunioni della Commissione didattica e della Commissione AQ, nonché durante gli incontri tra il Coordinatore e il referente del CdS.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Una criticità rilevata è la scarsa partecipazione degli studenti alle occasioni di confronto che avvengono all'interno del CdS (CCS, CAQ, ecc.). Sotto questo punto di vista viene di fatto a mancare la partecipazione della componente principale di un sistema che ha posto al suo centro lo studente e la sua soddisfazione. E' opportuno stimolare gli studenti ad un maggiore scambio di informazioni e feedback sui corsi di studio.
2	E' opportuno organizzare in modo sistematico gli incontri con il Comitato di indirizzamento visti i cambiamenti in atto sul mercato del lavoro.

D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

Fonti documentali (non più di 8 documenti):

Documenti chiave

Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
SUA-CdS 2022-2023	Organizzazione CdS	Quadro D	Vai al documento

Documenti a supporto



Titolo	Breve Descrizione	Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.)	Link del documento
Ruoli e Contatti CdS	Pagina web del CdS con Commissioni e ruoli nell'ambito del CdS	https://www.uniud.it/it/didattica/corsi/area-economica-giuridica/economia/laurea-magistrale/economia-aziendale/contatti/ruoli-contatti	<u>Vai al documento</u>

Autovalutazione

D.CDS.4.2.1 L'attività collegiale di analisi e monitoraggio del CdS è svolta in primis dalla Commissione AQ, dalla Commissione didattica, dalla Coordinatrice con i referenti delle LM. Gli incontri periodici fra i Coordinatori di Corso di Studio, il delegato alla didattica di Dipartimento, il Responsabile Servizi di Supporto alla didattica, il Direttore di Dipartimento sono ulteriori occasioni per discutere le eventuali criticità relative all'attrattività dei CdS del Dipartimento, all'offerta formativa, ai metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra insegnamenti, alla revisione dei percorsi, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto, al superamento delle prove d'esame.

Nell'ambito delle riunioni della CAQ, della CPDS, dei Coordinatori di Corso di Studio, della Commissione didattica, vengono valutati gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati. Di tali risultati e valutazioni viene perlopiù dato riscontro in occasione dei Consigli di CdS. Inoltre, il Comitato di indirizzamento e le frequenti interazioni con impres, manager, professionisti ed enti del territorio costituiscono ulteriori strumenti per rendere dinamiche le percezioni da parte dei portatori di interesse sulle modifiche migliorative al CdS.

D.CDS. 4.2.2 - 4.2.3 - D.CDS.4.2.4 –D.CDS.4.2.5 I percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali dei laureati del CdS vengono monitorati e sono analizzati, in particolare nell'ambito delle riunioni della CAQ, della Commissione didattica, dei Coordinatori di Corso di Studio, confrontandoli anche con i corrispondenti dati disponibili su base nazionale, macroregionale e regionale forniti per la redazione della Scheda di Monitoraggio Annuale. Viene valutata inoltre la qualità della formazione in funzione dei cicli di studio successivi, come il Dottorato di ricerca. Le opinioni degli studenti e degli stakeholder rientrano tra gli elementi valutati, così come vengono prese in considerazione le proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto. La stessa revisione dei corsi di studio che ha portato all'attuale offerta formativa in ambito aziendale deriva da azioni di monitoraggio e riflessioni nell'ambito del processo citato. Le riunioni con il comitato unico di indirizzamento e i numerosi rapporti con imprese, manager, professionisti e istituzioni operanti sul territorio sono elemento del sistema di relazioni del CdS volto al miglioramento degli esiti occupazionali dei laureati e del rafforzamento del job placement

D.CDS.4.2.6 Il CdS utilizza tutti dati provenienti dalle analisi sviluppate e dalle proposte dei diversi attori del sistema AQ e altri stakeholder per definire annualmente le azioni di miglioramento da porre in essere, verificandone poi l'efficacia e l'attuazione.

Numero	Criticità/Aree di miglioramento
1	Non si ravvisano particolari criticità in quest'area.



D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	D.CDS.4/nr.1/RC-2023: <i>Incremento partecipazione studenti</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Una criticità rilevata è la scarsa partecipazione degli studenti alle occasioni di confronto che avvengono all'interno del CdS (CCS, CAQ, ecc.). Sotto questo punto di vista viene di fatto a mancare la partecipazione della componente principale di un sistema che ha posto al suo centro lo studente e la sua soddisfazione. E' opportuno stimolare gli studenti ad un maggiore scambio di informazioni e feedback sui corsi di studio.
Azioni da intraprendere	Stimolare gli studenti al confronto e al feedback in occasione degli incontri periodici, sottolineando la rilevanza del ruolo anche nei contesti istituzionali (CdS, organi di rappresentanza, commissioni).
Indicatore/i di riferimento	Numero studenti presenti negli organi del CdS Valore Attuale: 0 Unità Valore Target: 1 Unità
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	Non si prevede l'utilizzo di risorse ulteriori rispetto a quelle disponibili.
Tempi di esecuzione e scadenze	In occasione degli incontri periodici con gli studenti, a partire dall'a.a.23/24.

Obiettivo n.	D.CDS.4/nr.2/RC-2023: <i>Regolarità riunioni Comitato indirizzamento</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	E' opportuno organizzare in modo sistematico gli incontri con il Comitato di indirizzamento visti i cambiamenti in atto sul mercato del lavoro.
Azioni da intraprendere	Definire un calendario delle riunioni o una periodicità
Indicatore/i di riferimento	Numero riunioni/anno Valore Attuale: 0.5 Unità Valore Target: 1 Unità
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	Non si prevede l'esigenza di risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili.
Tempi di esecuzione e scadenze	Da a.a 2023/24, almeno una riunione all'anno



Commento agli indicatori

Indicatore	Riferimento	Tipo	Fonte dei dati
iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC13 Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC14 Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC16bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC22 Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC17 Percentuale di immatricolati (Laurea Triennale; Laurea Magistrale; Ciclo Unico) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC19 Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	DM 1154/2021	Quantitativo	Scheda SMA
iC27 Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA
iC28 Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	AVA 3 - ANVUR	Quantitativo	Scheda SMA

a. SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME



Il Commento agli indicatori fa riferimento agli ultimi rilevati per il CdS (Scheda SUA 01.04.2023).

Dopo l'ottimo dato del 2020 [80%], nel 2021 e nel 2022 [rispettivamente 78,2% e 75%], la percentuale di laureati entro la durata normale del corso [iC02] risulta calante, attestandosi su livelli inferiori rispetto alle medie di Ateneo e dei benchmark esterni, ma rimanendo comunque maggiore rispetto ai valori riscontrati nel triennio 2017-2019.

Nel 2021 [64%], il valore della percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire [iC13] risulta crescente, inferiore solo al valore registrato nel 2017 [70,4%]. In crescita anche il valore di Ateneo, contrariamente a quello relativo agli Atenei esterni che è, invece, decrescente.

La percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno nello stesso corso di studi [iC14], dopo essere stata totalitaria nel 2019 [100%], ha avuto una leggera flessione nel 2020 [93,5% nel 2020], recuperando nel 2021 [94,7%], ma sempre superiore alle pur ottime medie di Ateneo.

La percentuale di studenti che proseguono al secondo anno nello stesso corso di studi avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al primo anno [iC16bis], ondivaga nel quadriennio 2017-2020, ha raggiunto il suo picco nel 2021 [59,6%], livello comunque ancora inferiore rispetto alle medie dell'Ateneo e dei benchmark esterni.

Nel 2021 [27,4%], decisamente in calo la percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso [iC22], calo che si registra sensibile anche a livello di Ateneo e di benchmark esterni.

Dopo aver registrato un non irrilevante aumento nel 2020 [81,3% rispetto al 66,7% del 2019], la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studi [iC17] è nuovamente in calo nel 2021 [68,8%], rimanendo inferiore rispetto alle percentuali registrate con riguardo all'Ateneo e ai benchmark esterni.

La percentuale delle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata [iC19] è in ricrescita dal 2021 [66,1% e 67,3% nel 2022], rimanendo comunque inferiore rispetto alla media di Ateneo, ma in linea, se non superiore, rispetto al livello degli altri Atenei.

In linea rispetto a quello di Ateneo il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza) [iC27], con una riduzione nel 2022 [dal 14,3% del 2021 al 10,9%], con un valore decisamente inferiore rispetto al medesimo rapporto registrato presso gli altri Atenei, connotando una potenziale buona qualità della relazione con gli studenti.

Il rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) [iC28] è in costante calo dal 2020, attestandosi sul 7,2% nel 2022: valore decisamente inferiore rispetto a quello registrato presso gli altri Atenei.

I dati aggiornati riflettono in linea di massima alcuni dei principali punti di forza e di debolezza del corso di laurea magistrale in Economia Aziendale. Relativamente alla dimensione dei percorsi di carriera, si evidenzia un'elevata soddisfazione da parte degli studenti, catturata dall'indicatore relativo alla percentuale di studenti iscritti al primo anno che esercitano la scelta di iscriversi anche al secondo anno (iC14: 94,7% nel 2021). La totalità degli studenti che scelgono di proseguire al secondo anno dimostra l'apprezzamento nei confronti di un percorso didattico ben costruito per tipologia di contenuti, metodi e strumenti didattici, prospettive di carriera. L'elemento strutturale che spiega, invece, i valori al di sotto dei benchmark con riferimento all'altro indicatore (iC13:64,0% nel 2021), è rappresentato dal carico didattico del II semestre del I anno. Nella filosofia del percorso di studi, la solidità della preparazione non passa solo attraverso l'acquisizione di conoscenze e competenze tecniche (conoscenze specifiche e specialistiche della funzione amministrazione, finanza e controllo), ma anche attraverso la predisposizione all'impegno e alla cura del dettaglio, caratteri che qualificano le moderne posizioni lavorative. Infatti, nel primo semestre si concentrano quattro insegnamenti caratterizzanti che rappresentano un impegno significativo per gli studenti e che, in alcuni casi, può rappresentare un motivo di rallentamento. Tuttavia, va detto che superato questo semestre, gli sforzi si riducono notevolmente per consentire agli studenti di dedicare energie e tempo allo svolgimento di progetti di tesi significativi.

L'effetto generato dalla presenza di un semestre ad elevato carico didattico impatta anche sugli indicatori di regolarità delle carriere e laureabilità (iC02: 75,0% nel 2022; iC17: 68,8% nel 2021; iC22: 27,4% nel



2021). Infatti la percentuale di laureati entro la durata normale del corso è in sensibile calo rispetto al 2020 e evidenzia valori più bassi rispetto ai benchmark di Ateneo e esterni. Probabilmente si assiste ad un effetto “onda lunga” che si trascina al secondo anno e anche oltre la normale durata del corso. Nonostante il secondo semestre presenti un carico didattico inferiore per consentire agli studenti di concentrarsi sul progetto di tesi, l'indicatore relativo alla percentuale di laureati entro un anno dalla conclusione della normale durata del ciclo di studi non è in miglioramento (iC17: 68,8% nel 2021, nonostante una punta dell'81,3% nel 2020).

c. OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivo n.	Commento agli indicatori/nr.1/RC-2023: <i>Miglioramento indicatori regolarità carriere</i>
Problema da risolvere Area di miglioramento	Il CdS evidenzia dati allarmanti rispetto alla regolarità delle carriere.
Azioni da intraprendere	Predisposizione e applicazione di strumenti utili a identificare i fattori che incidono sulla regolarità delle carriere (es. colloqui con studenti/questionari); eventuali interventi sul CdS.
Indicatore/i di riferimento	iC16bis Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno Valore Attuale: 59.6 % Valore Target: 65 % iC02 Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso Valore Attuale: 75 % Valore Target: 80 % iC17 Percentuale di immatricolati (Laurea Triennale; Laurea Magistrale; Ciclo Unico) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio Valore Attuale: 68.8 % Valore Target: 78 %
Responsabilità	Maria Chiarvesio
Risorse necessarie	Non si prevede l'utilizzo risorse ulteriori rispetto a quelle già disponibili.
Tempi di esecuzione e scadenze	Analisi periodica (a fine anno accademico).